



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujúce podmienky dodávky a odberu vody:

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odberateľom je fyzická osoba, právnická osoba, alebo iný subjekt, ktorý podľa VOP môže byť odberateľom, ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody.
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné, pričom jej podpisom odberateľ vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Obchodné podmienky a vymedzenie základných pojmov neupravených v týchto VOP sa riadia zákonnými ustanoveniami uvedenými v Zákone o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a Vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd.
4. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť alebo objekt, ktorého vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka zodpovedá príslušným slovenským technickým normám (ďalej len STN) a spĺňa technické podmienky pripojenia. Na vykonanie úprav na vnútornom vodovode, ktorými sa podstatne menia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
5. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu. Splnenie týchto podmienok zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastným zariadením po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľom.
6. Meradlo množstva vody dodanej z verejného vodovodu (ďalej len ako vodoměr) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vlastníkom vodomeru je dodávateľ, ktorý vykonáva jeho osadenie /montáž/, údržbu a môže ho kedykoľvek na svoj náklad vymeniť.
7. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomeru, je oprávnený požiadať dodávateľa o preskúšanie vodomeru. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia odberateľa zabezpečiť skúšku vodomeru. Výsledok dodávateľ neodkladne oznámi odberateľovi.
8. Ak sa zistí pri skúške vodomeru vyžiadanej odberateľom, že:
 - a) vodoměr je chybný, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa technická norma, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu, náklady na preskúšanie a výmenu vodomeru hradí dodávateľ,
 - b) jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnej hodnoty viac, ako pripúšťa technická norma, hradí odberateľ náklady spojené s preskúšaním.
9. Žiadosť o preskúšanie vodomeru nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote odplaty.
10. Ak nemožno presne zistiť výšku odberu vody za čas poruchy vodomeru, vypočíta sa podľa odberu v rovnakom období minulého roka.
11. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k hlavnému vodomeru a hlavnému uzáveru vody, chrániť vodoměr pred poškodením, pravidelne kontrolovať jeho stav a bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi chyby v meraní, ako aj poruchy vnútorného vodovodu. V prípade nedodržania tejto podmienky vzniknutú škodu hradí odberateľ.
12. Odberateľ je povinný neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na hlavnom vodomere, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je umiestnený vodoměr. Vodomerná šachta je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými dodávateľom.
13. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli nedostatkom tlaku vody pri obmedzenom zásobovaní vodou pre poruchu na vodovode, alebo na verejnej časti vodovodnej prípojky, alebo pri prerušení dodávky elektrickej energie pre čerpace stanice, prípadne pri nedostatku pitnej vody, alebo pre niektorý ďalší dôvod, keď je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť.
14. V cene vodného nie je zahrnuté:
 - a) prvá montáž hlavného vodomeru,
 - b) demontáž vodomeru po ukončení odberu,
 - c) výmena vodomeru v dôsledku zmeny odberu,
 - d) výmena vodomeru nutná v dôsledku jeho poškodenia zavineného odberateľom.
15. Ak odberateľ mieni použiť odoberané vzorky ako dôkaz k reklamácií, odoberie vzorky za účasti zástupcu dodávateľa. Ak sa zástupca dodávateľa k odberu nemohol dostaviť, alebo sa na výzvu nedostavil, vykoná odberateľ odber vzorky za účasti kvalifikovanej nestrannej osoby. Jednu vzorku z každého odberu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od jej odberu odovzdá dodávateľovi spolu so zápisom o vykonaní odberu vzorky, ktorý bude podpísaný osobami prítomnými pri odbere vzorky. Každú vzorku odberateľ označí tak, aby ju nebolo možné zameniť s inou, označí dátumom, časom a miestom odberu a podpisom osoby, ktorá odber robila. V prípade, ak sa vykonaným rozborom nezistí zhoršená kvalita vody, náklady spojené s rozborom hradí odberateľ.

Elena Grňová
starostka obce

